



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

POLÍTICA DE PRIVACIDADE (WEBSITE)

CATION INDÚSTRIA E COMÉRCIO EIRELI, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 01.303.034/0001-18, insc. Estadual 417.136.907.114, insc. Municipal 0024039, com sede na Rua José Jorge Rodrigues, nº 390, Vila Nova, cidade de Limeira, Estado de São Paulo, CEP 13.486-316 (“**CATION**”), tem como compromisso o respeito pela privacidade dos usuários de seu website, bem como a proteção e a segurança dos seus dados pessoais.

A presente Política de Privacidade (“**Política**”) tem como objetivo esclarecer quais informações são coletadas dos usuários de nosso site e de que forma esses dados são tratados.

Para oferecer serviços aos seus clientes, a CATION, por meio de seu site, coleta alguns dados e informações, visando, sobretudo, proporcionar uma experiência cada vez melhor para você.

A CATION reconhece que a sua privacidade é muito importante, portanto tomamos todas as medidas possíveis, dentro das melhores práticas e soluções existentes, para protegê-la. Nesse sentido, a presente Política visa informá-lo como os seus dados pessoais serão tratados.

Este documento é parte integrante do Termo e Condições de Uso, que contém informações sobre o uso, isenções e limitações de responsabilidade com relação à utilização do site da CATION.

Esta Política foi redigida de forma simples e acessível, justamente para que você possa ler e entender como utilizamos os seus dados para proporcionar uma experiência segura e confortável no uso dos Serviços ofertados.

O aceite dessa Política será considerado formalizado no momento em que você inserir as suas informações ou se cadastrar em nosso site.

Isso indicará que você está ciente e em total acordo com a forma como utilizaremos as suas informações e seus dados.

Caso não concorde com esta Política, por favor, não continue o seu procedimento de cadastro, para a solicitação dos Produtos e Serviços fornecidos ou prestados pela CATION. Todavia, pedimos a gentileza de informar à CATION acerca da sua eventual discordância para que possamos utilizar seus fundamentos para avaliar a revisão desta Política.

A presente Política está dividida da seguinte forma para facilitar a sua compreensão:

POLÍTICA DE PRIVACIDADE (WEBSITE)	1
1. INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS	2
2. PARA QUE USAMOS SUAS INFORMAÇÕES	3
3. SOBRE O ACESSO AOS SEUS DADOS PESSOAIS	3
4. SOBRE O COMPARTILHAMENTO DE DADOS	4
5. MEDIDAS DE SEGURANÇA	4
6. SEUS DIREITOS	5
7. ALTERAÇÃO/EXCLUSÃO DE DADOS PESSOAIS	5
8. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE	6
9. RECLAMAÇÕES	6

Qualquer dúvida em relação à presente Política poderá ser esclarecida entrando em contato conosco, por meio do endereço eletrônico dpo@cationbrasil.com.br, indicando como assunto “Política de Privacidade”.

1. INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS

Informações fornecidas por você – Das informações fornecidas por você com o preenchimento dos formulários disponíveis em nosso site, a CATION coletará aquelas de identificação pessoal, como por exemplo: nome, e-mail e telefone. Eventualmente, a solicitação de outras informações poderá ser feita por meio de contato direto da CATION com os usuários, presencialmente ou via e-mail ou telefone.

Dados gerados pela utilização de nossos Serviços ou solicitação de nossos Produtos – Se você utilizar nossos Serviços, ou solicitar nossos Produtos, a CATION poderá coletar outras informações necessárias para a execução do contrato de prestação de Serviço ou fornecimento

do Produto. Nesse caso, poderão ser coletados dados de contato como seu nome completo, e-mail e telefone, RG e CPF, dados locais como país, cidade e estado, logradouro, número do logradouro e complemento.

2. PARA QUE USAMOS SUAS INFORMAÇÕES

Todos os dados coletados são utilizados para a prestação de Serviços ou fornecimento de Produtos, tendo a sua privacidade respeitada. Por isso, todos os dados e informações sobre você serão tratadas como confidenciais, e somente utilizadas para os fins aqui descritos e autorizados por você, principalmente para que você possa utilizar nossos Serviços e Produtos de forma plena, visando sempre melhorar a sua experiência como usuário. Dessa forma, poderemos personalizar o Serviço ou Produto para adequá-los, cada vez mais, às suas preferências e interesses. Ademais, seus dados também poderão ser utilizados para criarmos e oferecermos novos Serviços, Produtos e funcionalidades.

Para prestar Serviços e fornecermos Produtos, a CATION não realiza o cruzamento dos dados coletados com outros que porventura tenha sobre o mesmo titular em suas bases de dados; não utiliza os dados para criar perfis com base nos dados de seu comportamento e verificar quais são seus interesses e não cria listas dinâmicas para execução de ações de marketing direcionadas.

Eventualmente, poderemos utilizar dados para finalidades não previstas nesta Política, mas que estejam dentro das suas legítimas expectativas. O eventual uso dos seus dados para finalidades que não cumpram com essa prerrogativa será feito mediante autorização que solicitaremos previamente.

Além das hipóteses citadas nesta Política, seus dados poderão ser utilizados para as seguintes finalidades:

FINALIDADE DA COLETA	CATEGORIA DE DADOS PESSOAIS	BASE LEGAL
Elaboração de Proposta Comercial	Nomes e iniciais; Informações profissionais.	Execução de Contrato

Cadastro de novos fornecedores	Nomes e iniciais; Características Pessoais; Filiação; Identificação gerada por órgão oficiais; Informações residenciais; Escolaridade; Informações profissionais; Informações financeiras; Informações sobre dispositivos móveis (tais como: celular, tablet, etc.) Informações sobre computador/notebook.	Execução de Contrato
Integração cliente serviço ao cliente	Nomes e iniciais; Características Pessoais; Filiação; Identificação gerada por órgão oficiais; Informações residenciais; Informações profissionais.	Execução de Contrato
Realizar assinatura do manual e aceite dos requisitos específicos dos clientes	Nomes e iniciais; Informações profissionais.	Execução de Contrato
Obter aceite do fornecedor no manual de requisitos específicos Cation para fornecedores	Informações profissionais.	Execução de Contrato
Envio do Manual com requisitos de fornecimento Cation para acordo de qualidade com fornecedores	Nomes e iniciais; Identificação gerada por órgão oficiais; Informações profissionais.	Execução de Contrato
Cadastro nos portais de clientes	Nomes e iniciais; Identificação gerada por órgão oficiais; Informações profissionais.	Execução de Contrato

3. SOBRE O ACESSO AOS SEUS DADOS PESSOAIS

Sem prejuízo do item 4 abaixo, o acesso às suas informações pessoais estará restrito apenas aos colaboradores da CATION, e dentre estes, somente as pessoas com as autorizações internas específicas para tanto. Exceto se de outra forma for previsto em Lei, nenhum dado pessoal poderá ser divulgado publicamente sem a sua prévia e expressa autorização.

Todos os seus dados são confidenciais e qualquer uso de tais dados estará de acordo com a Lei e com a presente Política. A CATION empreenderá todos os esforços razoáveis de mercado para garantir a segurança dos nossos sistemas e, conseqüentemente, dos seus dados pessoais.

Dentre outros direitos previstos em Lei, mediante requisição e a qualquer momento, você poderá ter acesso aos seus dados pessoais armazenados em nossos sistemas.

A CATION manterá os seus dados pessoais e informações somente até quando estas forem necessárias ou relevantes para as finalidades descritas nesta Política, ou em caso de períodos pré-determinados por Lei, ou até quando estas forem necessárias para a manutenção de interesses legítimos da CATION, nos termos da Lei.

4. SOBRE O COMPARTILHAMENTO DE DADOS

A CATION poderá compartilhar os seus dados pessoais com parceiros e/ou terceiros, conforme for razoavelmente necessário para os propósitos estabelecidos na presente Política e para a devida prestação de nossos serviços.

A CATION se reserva no direito de fornecer seus dados e informações, incluindo interações suas, caso seja requisitado judicialmente para tanto, ato necessário para que a CATION esteja em conformidade com as leis nacionais, ou caso você autorize expressamente.

5. MEDIDAS DE SEGURANÇA

Para garantir a proteção dos seus dados, utilizamos medidas de segurança técnicas e administrativas a fim de evitar acessos não autorizados e situações acidentais e/ou ilícitas de manipulação, perda, destruição e/ou alteração dos referidos dados.

As medidas de segurança são melhoradas e adaptadas continuamente conforme a atualização da tecnologia aplicável, bem como são observadas as melhores práticas de mercado neste sentido.

Todas as suas informações serão, sempre que possível, criptografadas, caso não inviabilizem o seu uso para as finalidades aqui previstas.

6. SEUS DIREITOS

Você poderá exercer seus direitos acerca dos dados pessoais tratados por nós, sendo eles:

- I. confirmação da existência de tratamento;
- II. acesso aos dados;
- III. correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- IV. anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos
- V. portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- VI. eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular;
- VII. informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- VIII. informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; e
- IX. revogação do consentimento.
- X. revisão de decisões automatizadas

Os titulares dos dados poderão exercer os seus direitos por meio de comunicação escrita enviada para o e-mail: dpo@cationbrasil.com.br, indicando com o assunto: “Assunto – Direitos do titular” especificando:

- Nome completo, número do CPF e endereço de e-mail e, se for o caso, do seu representante;
- Direito que deseja exercer;
- Data do pedido e assinatura do titular;
- Todo documento que possa demonstrar ou justificar o exercício de seu direito.

Para atender seus direitos, precisamos dos dados acima para confirmar que a pessoa que está exercendo esses direitos é de fato você ou uma pessoa que esteja autorizada a agir em seu nome.

Note que os direitos não são absolutos e nem sempre se aplicam a todos os casos, mas sempre faremos tudo o que pudermos para honrar seus direitos sob as leis de proteção a dados aplicáveis.

7. ALTERAÇÃO/EXCLUSÃO DE DADOS PESSOAIS

Todos os dados coletados serão excluídos de nossos servidores quando você assim requisitar ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para lhe oferecermos Produto e Serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos da CATION. Para alterar suas informações pessoais ou excluí-las do nosso banco de dados, basta enviar um e-mail para dpo@cationbrasil.com.br.

8. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Essa Política pode passar por atualizações. Desta forma, recomendamos visitar periodicamente esta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações. Caso sejam feitas alterações relevantes que ensejem novas autorizações suas, tornaremos pública a nova política de privacidade.

Esta Política foi modificada pela última vez em 25 de janeiro de 2023.

9. RECLAMAÇÕES

Você também tem o direito de peticionar perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados, autoridade responsável por zelar pelo respeito dos direitos dos titulares de dados pessoais no Brasil e fiscalizar o cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/18 ou LGPD). Acesse em: <https://www.gov.br/anpd/pt-br>.